

Kurzbericht



Erlebnis-Zoo Hannover (©Erlebnis-Zoo Hannover)

Erlebnis-Zoo Hannover

Anschrift

Adenauerallee 3
30175 Hannover

Kontaktdaten

Tel.: +49 38202 4050

E-Mail: info@erlebnis-zoo.de

Web: www.erlebnis-zoo.de

Prüfergebnis

Der **Erlebnis-Zoo Hannover** wurde am 27.11.2018 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft“

barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Februar 2019 bis Januar 2022** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

Rollstuhlfahrer

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Allergiker und Menschen mit Lebensmittelunverträglichkeiten



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebs.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer





Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung“**. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche nach Art der Behinderung zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.



Bitte beachten Sie außerdem die Anmerkungen in der Tabelle. Hier werden zum einen Hinweise gegeben, welche Bereiche die Qualitätskriterien nicht erfüllen; zum anderen Abweichungen von den Anforderungen nach „Reisen für Alle“ genannt, wenn einzelne Kriterien zugunsten der Gesamtwertung als erfüllt gewertet wurden.



Überblick über das Prüfergebnis

					Bemerkungen
Teilergebnisse:					
Parken	✓	✓	✓	✓	
Eingang	✓	✓	✓	✓	
Kassenschalter 3 und 4 (außen)	✓	-	-	-	Kassenhöhe 100 cm, Tiefe der Bewegungsfläche vor dem Schalter 130 cm
Ticketautomat außen	✓	✓	✓	✓	
Shop mit Kasse	✓	-	✓	-	Kassenhöhe 94 cm
Servicecenter mit Kasse	✓	✓	✓	✓	
Hauptwege	✓	✓	-	-	10 % Steigung auf Betonweg Sambesi und Afi Mountain
Teilergebnisse: Themenwelten					
Themenwelt Sambesi	✓	✓	✓	✓	Hinweis: über Betonweg Sambesi und Afi Mountain erreichbar
Anleger Sambesi Bootsfahrt	✓	✓	-	-	Breite der Bewegungsfläche entlang des Anliegers 120 cm
Themenwelt Afi Mountain	✓	✓	✓	✓	Hinweis: über Betonweg Sambesi und Afi Mountain erreichbar
Themenwelt Mullewapp	✓	✓	✓	✓	
Henry´s Underwater World	✓	✓	✓	✓	



<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px;"> Barrierefreiheit geprüft </div>  </div>					Bemerkungen
Themenwelt Dschungelpalast	✓	✓	✓	✓	
Themenwelt Outback	✓	✓	✓	✓	
Themenwelt Meyer´s Hof (Winter-Zoo)	✓	-	✓	-	Exponate nicht im Sitzen wahrnehmbar
Stall Bröckel auf Meyer´s Hof	✓	✓	✓	✓	
Tropenhaus	✓	✓	✓	✓	
Urwaldhaus	✓	✓	✓	✓	
Teilergebnisse: Yukon Bay					
Themenwelt Yukon Bay	✓	✓	✓	✓	
Yukon Stadium (Tribüne)	✓	✓	✓	✓	
Aufzug Yukon Market Hall	✓	✓	✓	-	Bedienelemente nicht auf einem horizontalen Bedientableau vorhanden
Yukon Market Hall Restaurant	✓	✓	-	-	78 cm Türbreite
Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung – Yukon Market Hall	✓	✓	✓	-	Breite der Bewegungsfläche links vom WC kleiner als 90 cm
Teilergebnisse: Restaurant / SB-Restaurant					
Tante Millis Futtertrog –SB-Restaurant	✓	✓	✓	✓	
Gasthaus Meyer	✓	✓	✓	✓	



Barrierefreiheit geprüft						Bemerkungen
Teilergebnisse: Öffentliche WCs für Menschen mit Behinderung						
Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung – Sambesi	✓	–	–	–	Spiegel im Sitzen nicht einsehbar	
Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung – Mullewapp	✓	✓	–	–	Bewegungsfläche an der Tür kleiner als 150 cm x 150 cm	
Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung im Gasthaus Meyer (außen rechts)	✓	✓	–	–	u.a. Breite der Bewegungsfläche links vom WC kleiner als 90 cm	
Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung auf Meyer´s Hof (außen links)	✓	–	–	–	Bewegungsflächen tw. kleiner als 120 cm x 120 cm	

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis

Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für Rollstuhlfahrer

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-fuer-alle.de.



Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es stehen vier gekennzeichnete Parkplätze für Menschen mit Behinderung zur Verfügung (Stellplatzgröße: 350 cm x 500 cm; Entfernung zum Eingang ca. 150 m).
- Vom Parkplatz aus gelangt man über einen leicht begehbaren und befahrbaren Weg zum Eingang.
- Die Höhen der jeweiligen Counter / Tresen betragen an der niedrigsten Stelle:
 - im Servicecenter 73 cm;
 - im Shop 94 cm (keine Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen vorhanden);
 - im „Tante Millis Futtertrog“ (SB-Theke und Kasse) 73 cm;
 - in der Yukon Market Hall 80 cm (Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen vorhanden).
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Bereiche im Zoo sind stufenlos, per Rampe oder Aufzug zu erreichen. Teilweise sind Türschwellen bis max. 2 cm vorhanden.
- Alle erhobenen und für den Gast nutzbaren Durchgänge und Türen sind mindestens 90 cm breit (Ausnahmen: Tür zum Restaurant Yukon Market Hall mit 78 cm, Türen zum WC-Flur links/rechts Meyers Gasthof mit 80 cm Breite).
- Im Yukon Stadium (Tribüne) sind Sitzreihen mit einem Abstand zur Vorderreihe von 40 cm vorhanden. Es gibt 16 ausgewiesene Plätze für Rollstuhlfahrer. Diese Plätze sind stufenlos und mit einer maximalen Längsneigung von 6 % erreichbar.
- In der Yukon Market Hall ist ein Aufzug vorhanden. Die Aufzugstür ist 90 cm breit. Die Größe der Kabine beträgt 110 cm x 140 cm. Es ist kein horizontales Bedientableau vorhanden (Höhe der Befehlsgeber: 105 cm bis 125 cm).
- In den erhobenen Restaurants sind unterfahrbare Tische vorhanden.
- Sitzgelegenheiten sind im gesamten Erlebnis-Zoo vorhanden.
- Die Hauptwege sind meist gut begehbaren und befahrbar (Ausnahme: Betonweg Sambesi und Afi Mountain mit 10 % Steigung).
- Angebotene Hilfsmittel: Rollstuhl
- Technische Möglichkeiten der Informationsvermittlung: Audioguide, Filme
- Es werden Führungen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer angeboten. Es stehen mobile oder feste Sitzgelegenheiten zur Verfügung, die während der Führung benutzt werden können. Die gesamte Route ist für Rollstuhlfahrer stufenlos befahrbar. Eine Voranmeldung ist notwendig.



- Informationen / Exponate in den Tierhäusern sowie die Tiere in den Außengehegen sind überwiegend im Sitzen sichtbar, wahrnehmbar und lesbar.

Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung – in der Yukon Market Hall

- Die Türschwelle zum WC-Flur ist 2 cm hoch.
- Die WC-Tür ist 92 cm breit und öffnet nach außen. Die Tür ist ohne Schlüssel zu öffnen.
- Die Bewegungsflächen betragen:
 - links neben dem WC 56 cm x 70 cm, rechts 90 cm x 70 cm;
 - an der Tür, vor dem WC und dem Waschbecken 150 cm x 150 cm.
- Beidseitig am WC sind hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar.
- Der Spiegel ist im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Ein Alarmauslöser ist als Schnur vorhanden.

Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung – Sambesi

- Die Türschwelle zum WC-Haus ist 2 cm hoch.
- Die WC-Tür ist 90 cm breit und öffnet zur Seite (Raumspartüren, Schiebetüren). Die Tür ist ohne Schlüssel zu öffnen.
- Die Bewegungsflächen betragen:
 - links neben dem WC 63 cm x 50 cm, rechts 90 cm x 70 cm;
 - an der Tür, vor dem WC und dem Waschbecken 150 cm x 150 cm.
- Beidseitig am WC sind hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar.
- Der Spiegel ist im Sitzen nicht einsehbar.
- Ein Alarmauslöser ist nicht vorhanden.

Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung – Mullewapp

- Die Türschwelle zum WC-Haus ist 2 cm hoch.
- Die WC-Tür ist 95 cm breit und öffnet nach außen. Die Tür ist ohne Schlüssel zu öffnen.
- Die Bewegungsflächen betragen:
 - links neben dem WC 40 cm x 70 cm, rechts 90 cm x 70 cm;
 - an der Tür, vor dem WC und dem Waschbecken 140 cm x 150 cm.
- Beidseitig am WC sind hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar.
- Der Spiegel ist im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Ein Alarmauslöser ist als Schnur vorhanden.



Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung – im Gasthaus Meyer (außen rechts)

- Die Tür zum WC-Flur 80 cm breit.
- Die WC-Tür ist 94 cm breit und öffnet nach außen. Die Tür ist ohne Schlüssel zu öffnen.
- Die Bewegungsflächen betragen:
 - links neben dem WC 80 cm x 70 cm, von rechts ist das WC nicht anfahrbar;
 - an der Tür, vor dem WC und dem Waschbecken mind. 130 cm x 150 cm.
- Beidseitig am WC sind hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar.
- Der Spiegel ist im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Ein Alarmauslöser ist nicht vorhanden.

Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung – im Gasthaus Meyer (außen links)

- Die Tür zum WC-Flur 80 cm breit.
- Die WC-Tür ist 93 cm breit und öffnet nach außen. Die Tür ist ohne Schlüssel zu öffnen.
- Die Bewegungsflächen betragen:
 - links neben dem WC 40 cm x 70 cm, rechts 90 cm x 70 cm;
 - an der Tür und vor dem Waschbecken 135 cm x 150 cm;
 - vor dem WC 180 cm x 105 cm.
- Beidseitig am WC sind hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar.
- Der Spiegel ist im Sitzen nicht einsehbar.
- Ein Alarmauslöser ist als Schnur vorhanden.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt eine induktive Höranlage am Schalter/Kasse.
- Es gibt einen Alarm. Ein akustischer Alarm ist in den Tierhäusern optisch deutlich wahrnehmbar.



- Im Aufzug in der Yukon Market Hall wird ein abgehender Notruf akustisch, nicht optisch bestätigt.
- In den erhobenen Restaurants sind Tische mit heller und blendfreier Beleuchtung vorhanden, an denen keine Lampen stehen oder hängen, die das Gesichtsfeld einschränken. Sitzbereiche mit geringen Umgebungsgeräuschen gibt es nur in der Yukon Market Hall, in „Tante Millis Futtertrog“ und in Meyers Gasthof nicht.
- Informationen und Beschilderungen sind in Schriftform verfügbar.
- Technische Möglichkeiten der Informationsvermittlung: Filme
- Es werden keine Führungen für Menschen mit Hörbehinderung oder gehörlose Menschen angeboten.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Die erhobenen Eingänge sind meist visuell kontrastreich gestaltet.
- Es gibt keine Karussell- oder Rotationstüren.
- Im Aufzug in der Yukon Market Hall wird die Halteposition nicht durch Sprache angesagt (bedient nur zwei Etagen). Beschilderungen sind nicht in Brailleschrift vorhanden. Die Bedienelemente sind taktil erfassbar, aber nicht visuell kontrastreich gestaltet. Ein abgehender Notruf wird akustisch bestätigt.
- Alle erhobenen und für den Gast nutzbaren Bereiche sind teilweise gut, d. h. hell und blendfrei, ausgeleuchtet (Ausnahme: in den Tierhäusern).
- Bedienelemente sind fast überall taktil erfassbar, jedoch selten visuell kontrastreich gestaltet.
- Gehbahnen sind nicht visuell kontrastreich gestaltet und nur teilweise mit taktil erfassbaren Markierungen gekennzeichnet oder die Wände können als Orientierungshilfe genutzt werden.



- Die Informationen an und in den Tierhäusern und -gehegen sind meist visuell kontrastreich gestaltet und gut ausgeleuchtet. Brailleschrift ist nicht vorhanden.
- Es sind keine Hindernisse, z.B. in den Weg / Raum ragende Gegenstände, vorhanden.
- Außenwege haben nur teilweise visuell kontrastreiche oder taktil erfassbare Gehwegbegrenzungen.
- Es sind keine visuell kontrastreichen oder taktil erfassbaren Bodenindikatoren vorhanden.
- Treppen haben keine kontrastreichen Stufenflächen. Handläufe sind meist vorhanden.
- Die Speisekarte ist auf einer barrierefreien Internetseite verfügbar, jedoch nicht in Brailleschrift vorhanden.
- Es gibt Möglichkeiten der olfaktorischen und akustischen Informationsvermittlung.
- Es werden keine Führungen für Menschen mit Sehbehinderung oder blinde Menschen angeboten.

Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Erlebnis-Zoos sind von außen klar erkennbar.
- Das Ziel des Weges ist meist in Sichtweite. Es ist ein unterbrechungsfreies Wegeleitsystem vorhanden.
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.
- Informationen an den Gehegen und Tierhäusern sind teilweise in fotorealistischer Darstellung verfügbar.
- In den Restaurants werden die Speisen nicht sichtbar präsentiert. Eine Speisekarte mit Bildern ist nicht vorhanden.
- Es sind keine Informationen in Leichter Sprache vorhanden.
- Es werden keine Führungen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen angeboten.

Reisen für Alle



Gefördert durch:
 Bundesministerium
für Wirtschaft
und Energie
aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Barrierefreiheit geprüft
Bericht Erlebnis-Zoo Hannover 12/12
